## Permite a los clientes visualizar todos los pedidos han realizado.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **IDENTIFICADOR**  RF-01 | | **NOMBRE**  Visualizar pedios realizados | |
| Tipo: **(NECESARIO/DESEABLE)**  Deseable | **REQUERIMIENTO QUE LO UTILIZA O ESPECIALIZA:**  **No** | | **CRÍTICO?**  Si |
| **PRIORIDAD DE DESARROLLO:**  Alta | | **DOCUMENTOS DE VISUALIZACIÓN ASOCIADOS:**  **RF01-01** | |
| **ENTRADA:**   * Credenciales del cliente * Consulta de pedido | | **SALIDA:**   * Lista de los pedidos realizados | |
| **DESCRIPCIÓN:**  **Precondición:** El cliente debe haber iniciado sesión  **Descripción:** El cliente puede ver una lista completa de todos los pedidos que ha realizado previamente, incluyendo detalles como fecha, productos y estado del pedido.  **Postcondición:** La lista de pedidos es mostrada correctamente. | | | |
| **MANEJO DE SITUACIONES ANORMALES**  1. No hay pedidos realizados (mostrar mensaje indicando que no hay pedidos disponibles) | | | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**   1. La lista de pedidos se muestra de manera correcta y oportuna. 2. La interfaz es fácil de usar y permite al cliente revisar detalles de sus pedidos. | | | |

**REQUERIMIENTOS FUNCIONALES**

## El sistema debe permitir a los administradores Gestionar pedidos realizados.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **IDENTIFICADOR**  RF-02 | | **NOMBRE**  El sistema debe permitir a los administradores Gestionar pedidos realizados. | |
| Tipo: **(NECESARIO/DESEABLE)**  Necesario | **REQUERIMIENTO QUE LO UTILIZA O ESPECIALIZA:**  **Visualizar pedidos** | | **CRÍTICO?**  Si |
| **PRIORIDAD DE DESARROLLO:**  Alta/ | | **DOCUMENTOS DE VISUALIZACIÓN ASOCIADOS:**  **RF02--01** | |
| **ENTRADA:**  **Detalles del pedido (estado, información del cliente)** | | **SALIDA:**  Estado actualizado de los pedidos. | |
| **DESCRIPCIÓN:**  **Precondición:** El administrador debe estar autorizado  **Descripción:** Permitir a los administradores de ver, actualizar y modificar el estado de los pedidos realizados por los clientes  **Postcondición:** Los cambios se guardan y reflejan en el sistema | | | |
| **MANEJO DE SITUACIONES ANORMALES**  1. Error al actualizar el pedido (mostrar mensaje de error y permitir reintentar) | | | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**   1. Los administradores pueden gestionar los pedidos sin problemas. 2. Los cambios realizados se actualizan correctamente. | | | |

**REQUERIMIENTOS FUNCIONALES**

## Permitir a los administradores visualizar el historial de todos los pedidos realizados en el último mes

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **IDENTIFICADOR**  RF-03 | | **NOMBRE**  Visualizar historial de pedidos | |
| Tipo: **(NECESARIO/DESEABLE)**  Opcional | **REQUERIMIENTO QUE LO UTILIZA O ESPECIALIZA:**  **Ninguno** | | **CRÍTICO?**  No |
| **PRIORIDAD DE DESARROLLO:**  Media | | **DOCUMENTOS DE VISUALIZACIÓN ASOCIADOS:**  **RF03-01** | |
| **ENTRADA:**  Fecha de consulta, filtro de pedidos. | | **SALIDA:**  Listado de pedidos del último mes. | |
| **DESCRIPCIÓN:**  **Precondición**: El administrador debe estar autenticado.  **Descripción**: Los administradores pueden ver un historial de todos los pedidos realizados en el último mes, con detalles de cada pedido.  **Postcondición**: El historial se muestra correctamente. | | | |
| **MANEJO DE SITUACIONES ANORMALES**  1. No hay pedidos en el último mes (mostrar mensaje de "No hay pedidos disponibles en este periodo"). | | | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**  1. El historial muestra los pedidos realizados en el último mes.  2. La información es precisa y detallada. | | | |

**REQUERIMIENTOS FUNCIONALES**

## Se podrá Administrar los productos disponibles en stock.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **IDENTIFICADOR**  RF-04 | | **NOMBRE**  Administrar productos | |
| Tipo: **(NECESARIO/DESEABLE)**  Opcional | **REQUERIMIENTO QUE LO UTILIZA O ESPECIALIZA:**  **Ninguno** | | **CRÍTICO?**  Sí |
| **PRIORIDAD DE DESARROLLO:**  Alta | | **DOCUMENTOS DE VISUALIZACIÓN ASOCIADOS:**  **RF04-01** | |
| **ENTRADA:**  Información del producto (nombre, cantidad, precio, etc.) | | **SALIDA:**   Producto agregado, editado o eliminado. | |
| **DESCRIPCIÓN:**  **Precondición**: El administrador debe estar autenticado.  **Descripción**: Los administradores pueden agregar, modificar o eliminar productos del inventario.  **Postcondición**: El inventario se actualiza correctamente. | | | |
| **MANEJO DE SITUACIONES ANORMALES**  1. Error al guardar los cambios en el producto (mostrar mensaje de error y opción para reintentar). | | | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**  1. Los productos se gestionan correctamente.  2. Las acciones se reflejan en el inventario. | | | |

## El sistema debe permitir al cliente gestionar su perfil.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **IDENTIFICADOR**  RF-05 | | **NOMBRE**  Gestionar perfil del cliente | |
| Tipo: **(NECESARIO/DESEABLE)**  Esencial | **REQUERIMIENTO QUE LO UTILIZA O ESPECIALIZA:**  **Ninguno** | | **CRÍTICO?**  Sí |
| **PRIORIDAD DE DESARROLLO:**  Media | | **DOCUMENTOS DE VISUALIZACIÓN ASOCIADOS:**  **RF05-01** | |
| **ENTRADA:**  Datos del cliente (nombre, dirección, contraseña, etc.) | | **SALIDA:**  Perfil actualizado. | |
| **DESCRIPCIÓN:**  **Precondición**: El cliente debe haber iniciado sesión.  **Descripción**: El cliente puede ver y actualizar la información de su perfil.  **Postcondición**: Los cambios en el perfil se guardan correctamente. | | | |
| **MANEJO DE SITUACIONES ANORMALES**  1. Error al actualizar el perfil (mostrar mensaje de error y permitir reintentar). | | | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**  1. El cliente puede gestionar su perfil correctamente.  2. Los cambios se reflejan de inmediato. | | | |

## Registrar a los clientes para realizar una compra.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **IDENTIFICADOR**  RF-06 | | **NOMBRE**  Registrar clientes | |
| Tipo: **(NECESARIO/DESEABLE)**  Esencial | **REQUERIMIENTO QUE LO UTILIZA O ESPECIALIZA:**  **Ninguno** | | **CRÍTICO?**  Sí |
| **PRIORIDAD DE DESARROLLO:**  Alta | | **DOCUMENTOS DE VISUALIZACIÓN ASOCIADOS:**  **RF06-01** | |
| **ENTRADA:**  Datos del cliente (nombre, dirección, correo, contraseña). | | **SALIDA:**  Cliente registrado correctamente. | |
| **DESCRIPCIÓN:**  **Precondición**: El cliente debe completar el formulario de registro.  **Descripción**: El sistema permite registrar nuevos clientes, recolectando la información necesaria para crear una cuenta.  **Postcondición**: El cliente queda registrado en el sistema. | | | |
| **MANEJO DE SITUACIONES ANORMALES**  1. Campos requeridos faltantes o inválidos (mostrar mensaje de error y solicitar corrección). | | | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**  1. El cliente es registrado solo si todos los datos son correctos y completos.  2. El cliente recibe una confirmación de registro exitoso. | | | |

## Visualizar la página sin necesidad de iniciar sesión o registrarse.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **IDENTIFICADOR**  RF-07 | | **NOMBRE**  Visualizar página sin autenticación | |
| Tipo: **(NECESARIO/DESEABLE)**  Esencial | **REQUERIMIENTO QUE LO UTILIZA O ESPECIALIZA:**  **Ninguno** | | **CRÍTICO?**  No |
| **PRIORIDAD DE DESARROLLO:**  Media | | **DOCUMENTOS DE VISUALIZACIÓN ASOCIADOS:**  **RF07-01** | |
| **ENTRADA:**  Ninguna | | **SALIDA:**  Contenido de la página visible. | |
| **DESCRIPCIÓN:**  **Precondición**: El usuario accede a la página web sin autenticación.  **Descripción**: El usuario puede navegar por la página de la carnicería, ver productos y contenido público sin necesidad de estar registrado o haber iniciado sesión.  **Postcondición**: La página muestra el contenido público correctamente.< | | | |
| **MANEJO DE SITUACIONES ANORMALES**  1. Error de carga de la página (mostrar mensaje de error y permitir recargar la página). | | | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**  1. La página se muestra correctamente sin requerir autenticación.  2. Solo se muestra contenido público. | | | |

## Permitir realizar pedidos a los clientes registrados.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **IDENTIFICADOR**  RF001 | | **NOMBRE**  Registrar información o datos de una persona | |
| Tipo: **(NECESARIO/DESEABLE)**  Necesario | **REQUERIMIENTO QUE LO UTILIZA O ESPECIALIZA:**  **Ninguno** | | **CRÍTICO?**  Si |
| **PRIORIDAD DE DESARROLLO:**  Alta/ Media/ Baja | | **DOCUMENTOS DE VISUALIZACIÓN ASOCIADOS:**  **RF08-01** | |
| **ENTRADA:**   * Número y tipo de documento * Apellidos y Nombres completos * Dirección * Teléfono * Firma | | **SALIDA:**   * Registro correcto de una persona | |
| **DESCRIPCIÓN:**  **Precondición:** Se debe disponer de un vehículo para que este sea registrado  **Descripción:** Se registrará en el sistema toda la información necesaria para llevar a cabo el registro de una persona  **Postcondición:** Se realizará el registro de una persona | | | |
| **MANEJO DE SITUACIONES ANORMALES**  1. Persona ya registrada en el sistema (se mostrara en pantalla un mensaje que dirá que la persona ya está registrada en el sistema) | | | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**  Se supondrá por defecto que hay al menos dos criterios de aceptación:  1. Los datos ingresados al sistema en el momento de realizar el registro de una persona son correctos y los indicados y establecidos para llevar a cabo su correcto registro en el sistema y poder realizar sus trámites dentro del mismo. | | | |

## El sistema debe dejar a los clientes registrados agregar productos al carrito.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **IDENTIFICADOR**  RF-09 | | **NOMBRE**  Agregar productos al carrito | |
| Tipo: **(NECESARIO/DESEABLE)**  Esencial | **REQUERIMIENTO QUE LO UTILIZA O ESPECIALIZA:**  **Ninguno** | | **CRÍTICO?**  Sí |
| **PRIORIDAD DE DESARROLLO:**  Alta | | **DOCUMENTOS DE VISUALIZACIÓN ASOCIADOS:**  **RF09-01** | |
| **ENTRADA:**  Productos seleccionados, cantidad. | | **SALIDA:**  Productos añadidos al carrito. | |
| **DESCRIPCIÓN:**  **Precondición**: El cliente debe estar registrado e iniciar sesión.  **Descripción**: El cliente selecciona productos y los agrega al carrito de compras para realizar un pedido.  **Postcondición**: Los productos se agregan al carrito y están listos para ser pedidos. | | | |
| **MANEJO DE SITUACIONES ANORMALES**  1. Producto fuera de stock (mostrar mensaje y permitir al cliente eliminar el producto). | | | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**  1. Los productos se agregan al carrito sin errores.  2. El cliente puede revisar los productos en el carrito antes de confirmar el pedido. | | | |

## El sistema permite a los clientes realizar comentarios y reseñas acerca de los productos.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **IDENTIFICADOR**  RF-10 | | **NOMBRE**  Realizar comentarios y reseñas | |
| Tipo: **(NECESARIO/DESEABLE)**  Esencial | **REQUERIMIENTO QUE LO UTILIZA O ESPECIALIZA:**  **Ninguno** | | **CRÍTICO?**  No |
| **PRIORIDAD DE DESARROLLO:**  Baja | | **DOCUMENTOS DE VISUALIZACIÓN ASOCIADOS:**  **RF10-01** | |
| **ENTRADA:**  Comentarios y calificaciones del producto | | **SALIDA:**  Comentario/reseña registrado | |
| **DESCRIPCIÓN:**  **Precondición**: El cliente debe haber comprado el producto.  **Descripción**: El cliente puede dejar comentarios y reseñas sobre los productos que ha comprado.  **Postcondición**: La reseña se guarda y se muestra en la página del producto. | | | |
| **MANEJO DE SITUACIONES ANORMALES**  1. Comentario inapropiado (mostrar mensaje y rechazar el comentario). | | | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**  1. Las reseñas y comentarios se guardan y se muestran correctamente.  2. Las reseñas pueden ser moderadas si son inapropiadas. | | | |

## El sistema permite seleccionar un método de pago.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **IDENTIFICADOR**  RF-11 | | **NOMBRE**  Seleccionar método de pago | |
| Tipo: **(NECESARIO/DESEABLE)**  Esencial | **REQUERIMIENTO QUE LO UTILIZA O ESPECIALIZA:**  Permitir realizar pedidos a los clientes registrados | | **CRÍTICO?**  No |
| **PRIORIDAD DE DESARROLLO:**  Media | | **DOCUMENTOS DE VISUALIZACIÓN ASOCIADOS:**  **RF11-01** | |
| **ENTRADA:**  Métodos de pago disponibles (efectivo, tarjeta, etc.) | | **SALIDA:**  Método de pago seleccionado | |
| **DESCRIPCIÓN:**  **Precondición**: El cliente debe estar realizando un pedido.  D**escripción**: Permitir al cliente seleccionar su método de pago preferido antes de completar el pedido.  **Postcondición**: El método de pago se registra y se refleja en el pedido. | | | |
| **MANEJO DE SITUACIONES ANORMALES**  1. Método de pago no disponible (mostrar mensaje de error y permitir elegir otro método). | | | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**  1. El cliente puede seleccionar y cambiar el método de pago antes de finalizar el pedido  2. El método de pago seleccionado se registra correctamente con el pedido. | | | |

## Generar comprobante de pedidos para retirar los productos.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **IDENTIFICADOR**  RF-12 | | **NOMBRE**  Generar comprobante de pedido | |
| Tipo: **(NECESARIO/DESEABLE)**  Esencial | **REQUERIMIENTO QUE LO UTILIZA O ESPECIALIZA:**  **Ninguno** | | **CRÍTICO?**  No |
| **PRIORIDAD DE DESARROLLO:**  Media | | **DOCUMENTOS DE VISUALIZACIÓN ASOCIADOS:**  **RF12-01** | |
| **ENTRADA:**  Detalles del pedido (productos, precio, método de pago) | | **SALIDA:**  Comprobante de pedido generado | |
| **DESCRIPCIÓN:**  **Precondición**: El pedido debe haber sido confirmado.  **Descripción**: Generar un comprobante que incluye detalles del pedido, método de pago, y otros datos relevantes para el cliente al retirar los productos.  **Postcondición**: El comprobante se muestra y/o se envía al cliente. | | | |
| **MANEJO DE SITUACIONES ANORMALES**  1. Error al generar comprobante (mostrar mensaje de error y permitir reintentar). | | | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**  1. El comprobante incluye toda la información relevante del pedido.  2. El cliente puede visualizar y descargar el comprobante. | | | |

## Los administradores pueden administrar los usuarios.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **IDENTIFICADOR**  RF-13 | | **NOMBRE**  Administrar usuarios | |
| Tipo: **(NECESARIO/DESEABLE)**  Opcional | **REQUERIMIENTO QUE LO UTILIZA O ESPECIALIZA:**  **Ninguno** | | **CRÍTICO?**  No |
| **PRIORIDAD DE DESARROLLO:**  Media | | **DOCUMENTOS DE VISUALIZACIÓN ASOCIADOS:**  **RF13-01** | |
| **ENTRADA:**  Datos del usuario (nombre, correo, rol, estado) | | **SALIDA:**  Usuario creado, editado o eliminado | |
| **DESCRIPCIÓN:**  **Precondición**: El administrador debe estar autenticado.  **Descripción**: Los administradores pueden agregar, modificar o eliminar usuarios, incluyendo la asignación de roles (cliente, administrador).  **Postcondición**: Los cambios en los usuarios se aplican correctamente. | | | |
| **MANEJO DE SITUACIONES ANORMALES**  1. Error al modificar usuario (mostrar mensaje y permitir reintentar). | | | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**  1. Los administradores pueden gestionar usuarios sin errores.  2. Los cambios se reflejan en tiempo real. | | | |

## El sistema permite a los administradores gestionar las promociones.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **IDENTIFICADOR**  RF-14 | | **NOMBRE**  Gestionar promociones | |
| Tipo: **(NECESARIO/DESEABLE)**  Opcional | **REQUERIMIENTO QUE LO UTILIZA O ESPECIALIZA:**  Enviar notificaciones de las promociones a los clientes. | | **CRÍTICO?**  No |
| **PRIORIDAD DE DESARROLLO:**  Baja | | **DOCUMENTOS DE VISUALIZACIÓN ASOCIADOS:**  **RF14-01** | |
| **ENTRADA:**  Detalles de la promoción (descripción, fecha de inicio y fin) | | **SALIDA:**  Promoción creada, editada o eliminada | |
| **DESCRIPCIÓN:**  **Precondición**: El administrador debe estar autenticado.  **Descripción**: Los administradores pueden crear, modificar y eliminar promociones que se mostrarán a los clientes.  **Postcondición**: Las promociones se gestionan y reflejan en el sistema correctamente. | | | |
| **MANEJO DE SITUACIONES ANORMALES**  1. Error al gestionar la promoción (mostrar mensaje de error y permitir reintentar). | | | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**  1. Las promociones se gestionan correctamente por los administradores.  2. Las promociones se muestran correctamente a los clientes. | | | |

## Enviar notificaciones de las promociones a los clientes.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **IDENTIFICADOR**  RF-15 | | **NOMBRE**  Enviar notificaciones de promociones | |
| Tipo: **(NECESARIO/DESEABLE)**  Opcional | **REQUERIMIENTO QUE LO UTILIZA O ESPECIALIZA:**  **Ninguno** | | **CRÍTICO?**  No |
| **PRIORIDAD DE DESARROLLO:**  Baja | | **DOCUMENTOS DE VISUALIZACIÓN ASOCIADOS:**  **RF15-01** | |
| **ENTRADA:**  Promociones activas, lista de clientes. | | **SALIDA:**  Notificaciones enviadas. | |
| **DESCRIPCIÓN:**  **Precondición**: El administrador debe tener promociones activas.  **Descripción**: El sistema envía notificaciones a los clientes sobre las nuevas promociones disponibles.  **Postcondición**: Los clientes reciben las notificaciones de manera oportuna. | | | |
| **MANEJO DE SITUACIONES ANORMALES**  1. Error al enviar notificación (registrar el error y reintentar el envío). | | | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**  1. Las notificaciones se envían correctamente a todos los clientes.  2. Los clientes son notificados en tiempo real. | | | |

## El sistema debe garantizar que los datos de los usuarios estén protegidos mediante cifrado

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **IDENTIFICADOR**  RF-16 | | **NOMBRE**  Recuperar contraseña | |
| Tipo: **(NECESARIO/DESEABLE)**  Esencial | **REQUERIMIENTO QUE LO UTILIZA O ESPECIALIZA:**  **Ninguno** | | **CRÍTICO?**  Sí |
| **PRIORIDAD DE DESARROLLO:**  Media | | **DOCUMENTOS DE VISUALIZACIÓN ASOCIADOS:**  **RF16-01** | |
| **ENTRADA:**  Correo electrónico, nueva contraseña. | | **SALIDA:**  Contraseña actualizada. | |
| **DESCRIPCIÓN:**  **Precondición**: El cliente debe proporcionar un correo válido.  **Descripción**: Permitir que los clientes recuperen su contraseña enviando un enlace de recuperación a su correo electrónico registrado.  **Postcondición**: La contraseña es actualizada correctamente. | | | |
| **MANEJO DE SITUACIONES ANORMALES**  1. Correo no registrado (mostrar mensaje de error y solicitar un correo válido). | | | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**  1. El cliente puede recuperar y cambiar su contraseña de manera segura.  2. La nueva contraseña se establece correctamente. | | | |

## El sistema debe proporcionar una interfaz para que los clientes puedan recuperar su contraseña en caso de olvido

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **IDENTIFICADOR**  RF-17 | | **NOMBRE**  Recuperar contraseña | |
| Tipo: **(NECESARIO/DESEABLE)**  Esencial | **REQUERIMIENTO QUE LO UTILIZA O ESPECIALIZA: Ninguno** | | **CRÍTICO?**  Sí |
| **PRIORIDAD DE DESARROLLO:**  Media | | **DOCUMENTOS DE VISUALIZACIÓN ASOCIADOS:**  **RF17-01** | |
| **ENTRADA:**  Correo electrónico asociado al usuario. | | **SALIDA:**  Enlace de recuperación enviado al correo. | |
| **DESCRIPCIÓN:**  **Precondición**: El cliente debe tener una cuenta registrada con una dirección de correo válida.  **Descripción**: El sistema proporciona una interfaz donde los clientes pueden solicitar la recuperación de su contraseña. Se envía un enlace seguro al correo electrónico del cliente para que puedan restablecer su contraseña.  **Postcondición**: Se envía un correo con el enlace de recuperación, y la contraseña puede ser restablecida correctamente. | | | |
| **MANEJO DE SITUACIONES ANORMALES**  1. Correo electrónico no registrado (mostrar mensaje de error indicando que el correo no está asociado a ninguna cuenta).  2. Error al enviar el correo (mostrar mensaje y permitir reintentar la solicitud). | | | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**  1. El sistema envía correctamente el enlace de recuperación al correo registrado del cliente.  2. El cliente puede restablecer su contraseña de forma segura usando el enlace proporcionado.  3. El enlace de recuperación tiene una validez limitada (por ejemplo, 24 horas) por razones de seguridad. | | | |